

Elior Ristorazione Spa



COMUNE DI AZZANO DECIMO ISCRIZIONE MENSA A.S. 2024/2025

LE ISCRIZIONI SONO APERTE DAL 17/06/2024 FINO AL 05/08/2024

1) NUOVI ISCRITTI

a) IN CASO DI GENITORE NON REGISTRATO OCCORRE PROCEDERE COME SEGUE:

Ogni genitore deve effettuare la registrazione on-line sul sito https://portale.pastel.it (istruzioni pubblicate nella sezione FAQ). La registrazione del genitore **deve essere effettuata solo una volta**, il primo anno che si utilizza il servizio mensa con sistema informatizzato Pastel; rimane valida per tutti gli anni futuri **e per tutti i** figli che verranno iscritti al servizio mensa per le scuole del Comune di Azzano Decimo.

- Collegarsi al sito https://portale.pastel.it; <u>cliccare su "Registrati"</u>; inserire il numero di telefono; inserire codice verifica che vi verrà inviato tramite SMS al numero appena inserito; scegliere il nome del Comune "Azzano Decimo"; <u>compilare</u> <u>i campi con i dati anagrafici del genitore</u>; confermare l'accettazione delle condizioni di servizio; se avete inserito un vostro indirizzo mail, cliccare il link nella mail che nel frattempo avrete ricevuto per attivare la registrazione.

Successivamente seguire le indicazioni sotto riportate per la registrazione del figlio

b) IN CASO DI GENITORE REGISTRATO CHE DEVE INSERIRE NUOVO UTENTE/FIGLIO OCCORRE PROCEDERE COME SEGUE:

Solo il primo anno di fruizione del servizio, il genitore deve iscrivere il figlio che usufruisce del servizio di refezione scolastica.

Dalla pagina https://portale.pastel.it inserire le credenziali scelte durante la registrazione e accedete alla vostra area riservata; <u>cliccare "Figli" e "Nuova iscrizione"</u>; verificare di aver capito e confermare le domande sul funzionamento del servizio; <u>compilare con i dati dell'alunno</u>, selezionando istituto, classe, anno scolastico, <u>data di inizio mensa</u> (da indicare solo se diversa dal primo giorno di mensa previsto da calendario scolastico - <u>attenzione per gli alunni del primo anno della scuola dell'infanzia</u>); controllare e confermare i dati dell'alunno, prima di procedere con un'ulteriore iscrizione.

Entro pochi minuti si riceverà una MAIL o SMS di conferma iscrizione.

2) RINNOVO ISCRIZIONI - genitori e figli già iscritti al servizio nel precedente anno scolastico

<u>ATTENZIONE: a partire dall'a.s. 2024/2025 i rinnovi delle iscrizioni saranno effettuati in</u> <u>automatico.</u>

DISDETTA AL SERVIZIO MENSA

Gli utenti che non intendono usufruire del servizio di refezione scolastica nell'anno scolastico 2024/2025 dovranno inviare una comunicazione al Comune di Azzano Decimo all'indirizzo istruzione@comune.azzanodecimo.pn.it indicando cognome nome bambino che non usufruirà del servizio, *entro il 06 settembre 2024*.

ATTENZIONE! Gli utenti che NON comunicheranno la disdetta del servizio saranno in automatico iscritti al servizio per l'anno scolastico 2024/2025, con conseguente addebito dei pasti fino alla formale comunicazione di disdetta al servizio.

3) DOPOSCUOLA

- a) IN CASO DI GENITORE NON REGISTRATO OCCORRE PROCEDERE COME AL PUNTO 1 LETTERA A)
- b) IN CASO DI GENITORE REGISTRATO CHE DEVE INSERIRE NUOVO UTENTE/FIGLIO OCCORRE PROCEDERE COME AL PUNTO 1 LETTERA B)
- c) IN CASO DI UTENTI GIA' REGISTRATI NON E' NECESSARIO FARE NULLA SUL PORTALE PASTEL

ATTENZIONE:

IL GENITORE, QUANDO ISCRIVERA' IL PROPRIO FIGLIO AL SERVIZIO DI DOPOSCUOLA TRAMITE LA PIATTAFORMA DEI SERVIZI SCOLASTICI, DOVRA' SPUNTARE (□V) COME SERVIZIO AGGIUNTIVO IL SERVIZIO MENSA ED INDICARE LE GIORNATE NELLE QUALI INTENDE USUFRUIRE DEL SERVIZIO. L'UFFICIO PROVVEDERA' AD ATTIVARE IL SERVIZIO SULLA BASE DELLE GIORNATE INDICATE.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

Qualora il/la proprio/a figlio/a necessiti di una dieta speciale, <u>entro l'inizio di ogni anno scolastico</u>, potrà accedere al proprio account e richiedere la dieta seguendo le indicazioni sotto riportate:

- _ dal menù di sinistra si clicca su "FIGLI"
- _ dal sottomenù si clicca su "Figli"
- _ sotto la colonna Azioni, si clicca su "VISUALIZZA"
- _ nella scheda "Dieta Corrente (Solo visualizzabile)" si clicca su "INVIA RICHIESTA"

_ "RICHIESTA DIETA" sarà possibile selezionare il tipo di dieta, in caso di DIETA SANITARIA è OBBLIGATORIO allegare il certificato medico

_ Si procede con la compilazione dei campi e si clicca su "SALVA"

Si ricorda che, in caso di richiesta di **dieta speciale per motivi di salute**, dovrà essere <u>allegata la certificazione</u> <u>medica</u> rilasciata dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta o dal Medico Specialista del Sistema Sanitario Nazionale o da un Centro Ospedaliero. Tale certificazione dovrà contenere in modo preciso la diagnosi (allergia, intolleranza, diabete, celiachia, etc..).

La mancata presentazione di idonea documentazione prima dell'inizio dell'erogazione del servizio, solleva il Comune e la ditta Elior Ristorazione Spa da ogni tipo di responsabilità relativa all'erogazione del pasto non idoneo.